



Protocolo para Reservas de Visitas Grupales

Museo Violeta Parra

El siguiente documento tiene por objetivo asegurar una óptima calidad del servicio educativo entregado por parte del museo, como también el disfrute, comodidad, seguridad de todos sus visitantes y de la colección que resguarda.

Si requiere realizar una visita en forma grupal al Museo Violeta Parra, deberá solicitarlo previamente a través de las siguientes modalidades:

- a. **Visitas Mediadas (Empresas, Agencias, Organizaciones Sociales u otro grupo organizado) (45 minutos) (10 a 45 personas) (Martes a Domingo)**

Formulario Página Web

El interesado/a deberá ingresar al sitio web www.museovioletaparra.cl , luego ir al ítem “Visitas” y buscar la sección Visitas Mediadas, en donde encontrará los detalles de fechas y horas de realización, tiempo de duración de la visita y los contenidos de esta.

A continuación, deberá presionar el botón de color naranja “Reservar Visita Mediada”, ubicado en el costado derecho de la pantalla, donde tendrá que completar el formulario con los datos solicitados. <http://museovioletaparra.cl/visitas/> . El tiempo de respuesta a esta solicitud será de máximo 2 días hábiles y la reserva definitiva está supeditada a nuestra disponibilidad de agenda.



- b. **Visitas Educativas (Educación Inicial, Básica, Media, Superior e Inclusión) (90 min.) (10 a 45 personas.) (Martes a Viernes)**

Formulario Página Web

El interesado/a deberá ingresar al sitio web www.museovioletaparra.cl , luego ir al ítem “Visitas” y escoger, en este caso, la sección “Visitas Educativas”, en donde encontrará los detalles de fechas y horas de realización, tiempo de duración de la visita, además de los programas educativos para cada uno de los niveles educativos (educación inicial, básica primer ciclo, básica segundo ciclo, enseñanza media, superior e inclusión), donde podrá ver y/o descargar la información detallada de los contenidos del recorrido específico que requiere.

A continuación, deberá presionar el botón de color naranja “Reservar Visita Educativa”, ubicado en el costado derecho de la pantalla, donde tendrá que completar el formulario con los datos solicitados. <http://museovioletaparra.cl/visitas/> . El tiempo de respuesta a esta solicitud será de máximo 2 días hábiles y la reserva definitiva está supeditada a nuestra disponibilidad de agenda

NOTAS:

1. Junto con la respuesta de confirmación por parte del museo, previa revisión de disponibilidad, se asignará la hora y día de visita y además, les será enviado el reglamento para visitantes que se encuentra también publicado en nuestro sitio web, además de este protocolo y el plan de emergencias, los cuales debe leer como responsable del grupo. Sin



este correo de confirmación, la reserva no ha sido cursada en nuestra agenda y es el único medio de respaldo de la gestión.

2. Sea cual sea el tipo de grupo y/o solicitud, es preciso que el interesado/a confirme su asistencia con al menos dos días hábiles de anticipación a la fecha en que se realizará la visita, sobre todo en casos de anulación o cambio de fecha y/u horario de visita, esto debe ser siempre por escrito, independiente del aviso telefónico.
3. En caso de retraso de la visita, se solicita igualmente dar aviso en forma escrita además de la vía telefónica. También se respetará el bloque horario de comienzo y término del servicio educativo reservado, pudiendo implicar en la disminución del tiempo de la actividad o la espera en la realización del mismo.
4. En caso de la anulación de la visita, debe ser avisada por escrito con al menos 2 días hábiles de anticipación, con ello, el grupo podrá solicitar una nueva fecha y hora según disponibilidad de agenda.
5. De no presentarse el grupo en la fecha y horas ya convenidas, se dará automáticamente por anulada la reserva, sea cual sea el motivo. Si no existió cancelación del solicitante, el grupo será notificado y sus futuras reservas grupales serán sometidas a evaluación debido al incumplimiento de este protocolo, impidiendo que otro grupo pueda asistir al museo en el bloque horario designado.
6. En el caso de presentarse un grupo de forma espontánea, sin reserva previa, acorde a las dos modalidades de solicitud señaladas anteriormente, tendrá que: A) Registrarse obligatoriamente en el libro de ingreso de visitas grupales en el mesón de información del museo. B) Tendrá que permanecer a las afuera del recinto esperando la coordinación con el responsable del área de educación del museo, quien indicará la forma de proceder dependiendo de la contingencia, teniendo en cuenta que no contará con los servicios ofrecidos formalmente por la institución, dando paso a la modalidad de visita libre, para lo cual se contempla incluso una demora de al menos 30 minutos para el ingreso de su grupo



- y su tiempo de permanencia en el lugar también será condicionado por las reservas realizadas formalmente de manera previa e incluso la imposibilidad de ingresar al recinto.
7. En caso de motivos de fuerza mayor, el museo podrá, retrasar, anular o cambiar la fecha de visita programada, previo aviso con incluso 1 día de anticipación y acuerdo con el grupo solicitante.
 8. Es importante que todos los grupos y/o visitantes tengan conocimiento de que el museo no cuenta con estacionamientos, para que tomen resguardos en su traslado.
 9. El ingreso al museo es a partir de las 9:30 am sin excepción alguna y el último ingreso de público grupal como visita libre es hasta las 17.30 horas, es decir, 30 minutos antes del cierre del museo.
 10. Para la llegada de grupos en buses, el ingreso de personas es solo por calle Ramón Corvalán Melgarejo 38, frente al paso de cebra, por seguridad de nuestros visitantes.
 11. En el caso de que un grupo o visitante individual infrinja el reglamento del museo en cualquiera de sus párrafos, previa advertencia, la institución se reserva el derecho de admisión a sus dependencias.
 12. En los casos de problemas de diferente índole con el grupo o uno de sus miembros, el responsable del área de educación escribirá directamente un correo formal al director/jefe o persona de mayor jerarquía de la institución visitante, detallando motivos del reclamo, comentario o pormenores del evento ocurrido en las dependencias del museo, con la finalidad de que tomen las medidas internas que estimen convenientes.
 13. Los grupos desde 30 a 45 personas serán divididos en dos y atendidos por una mediadora cultural cada uno, lo que permite entregarles comodidad y un mejor servicio educativo. Es fundamental respetar las cantidades mínimas y máximas de reserva por grupos que aparecen en el formulario, de lo contrario, el museo se reserva el derecho de admisión de la cantidad de personas que exceda lo solicitado o en su defecto suprimir la visita mediada o educativa por ser una cantidad menor de personas que nos visita.



14. En el caso que la solicitud de reserva sea para un grupo superior a 45 personas, será necesario reservar otro bloque horario establecido para el tipo de visita requerida y según disponibilidad de la agenda del museo.
15. El o la responsable del grupo deberá acompañar el recorrido en todo momento, apoyar a las mediadoras culturales en el orden y velar por el cumplimiento del reglamento de visitantes hasta su retiro del establecimiento. En el caso de los grupos de menores de edad superiores a 25 personas, se solicitará la presencia de al menos dos adultos responsables.
16. Para mayor información y/o consultas acerca de visitas al museo, dirigirse al Área Educativa a los siguientes contactos vía mail: educacion@museovioletaparra.cl o al fono: 2 23554606.